

## Feedback

Dit is de oorspronkelijke instructie:

Omdat firewalls de communicatie tussen de computer en internet kunnen beperken, moet u mogelijk de firewallinstellingen wijzigen om Windows Hulp op afstand te kunnen gebruiken.

1. U kunt Windows Firewall als volgt openen: klik op de knop **Start** , klik op **Configuratiescherm**, klik op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Windows Firewall**.
2. Klik op **Een programma via Windows Firewall toestaan** . Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
3. Schakel onder **Uitzonderingen** het selectievakje naast **Hulp op afstand** in en klik vervolgens op **OK**.

Opmerking Als u een andere firewall gebruikt, volgt u de instructies die bij de firewall zijn geleverd.

Je kunt deze instructie verder uitwerken zodat de computerleek gemakkelijk kan volgen:

Omdat firewalls de communicatie tussen de computer en internet kunnen beperken, moet u mogelijk de firewallinstellingen wijzigen om Windows Hulp op afstand te kunnen gebruiken.

### Ik heb Windows Firewall op mijn computer:

1. **Open Windows Firewall:**
  - Klik op de knop *Start*
  - Klik op *Configuratiescherm*
  - Klik op *Beveiliging*
  - Klik op *Windows Firewall*
2. **Klik op *Een programma via Windows Firewall toestaan***
  - Typ het wachtwoord of een bevestiging als u wordt gevraagd om het Administrator-wachtwoord of een bevestiging.
3. Plaats een vinkje bij **Uitzonderingen** (naast **Hulp op afstand**)
  - Klik vervolgens op **OK**

### U kunt nu Windows Hulp op afstand gebruiken

### Ik heb een andere firewall op mijn computer:

Als u een andere firewall gebruikt, volgt u de instructies die bij de firewall zijn geleverd.

